

GESCHÄFTSBEREICH

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ



CHATUI

Bereitstellung eines sicheren Chat-Interfaces, das entweder bei ISIMKO oder beim Kunden gehostet wird.

Umfasst Installation, Schulung und Betrieb.



KI-AUTOMATISIERUNG

Entwicklung und Hosting automatisierter KI-Lösungen, z. B. für wiederkehrende Prozesse.

Auch lokal beim Kunden installierbar inkl. Schulung & Hardware.



CHATBOTS

Entwicklung und Betrieb modularer Chatbots – entweder als Hosting durch ISIMKO oder OnPremise.

Optional mit Hardware & Schulung beim Kunden.



NISCHEN-SOFTWARELÖSUNGEN

Individuell entwickelte Softwarelösungen zur Digitalisierung und Optimierung firmenspezifischer Prozesse.

Installation und Betrieb auf Kundeninfrastruktur.



KI-MITARBEITER (DIGITALE AGENTEN)

Programme, die als „digitale Kollegen“ fungieren.

Durch gezieltes Training werden sie in spezifische Aufgaben und Prozesse des Kunden integriert.

SICHERES CHATUI FÜR UNTERNEHMEN

DATENSCHUTZKONFORMES CHAT-INTERFACE FÜR MODERNE
GESCHÄFTSPROZESSE





Warum eine eigene ChatUI entscheidend ist

Eine unternehmensgehostete ChatUI sichert sensible Daten, verhindert unkontrollierte Datenflüsse und ermöglicht die Einbindung geschäftsrelevanter Funktionen direkt über Plugins.

Wie ISIMKO hilft

Die ISIMKO GmbH bietet eine sichere, skalierbare ChatUI-Lösung, die entweder beim Kunden oder auf unserer Infrastruktur gehostet wird. Wir übernehmen Installation, Schnittstellenanbindung, Schulung der Mitarbeitenden sowie die laufende Wartung.



Einsatz beim Kunden

Die ChatUI kann vollständig auf der Infrastruktur des Kunden betrieben werden. ISIMKO unterstützt bei der Hardwarebeschaffung, Installation, Anbindung an interne Systeme (z. B. Warenwirtschaft, CRM) sowie bei Schulung und Support.

Interne Nutzung (ISIMKO)

Intern setzt ISIMKO die ChatUI als zentrale Oberfläche für den Zugriff auf eigene Systeme ein. Über integrierte Plugins werden sowohl interne Datenquellen als auch externe KI-Dienste angebunden. So entsteht ein produktives, datenschutzkonformes Arbeitsumfeld, in dem operative Prozesse wie Recherche, Dokumentation oder Systemabfragen KI-unterstützt erfolgen.

KI-AUTOMATISIERUNG FÜR PROZESSEFFIZIENZ

VON REPETITIV ZU EFFIZIENT - MIT KI-GESTÜTZTER AUTOMATISIERUNG





Warum KI der Schlüssel zur Automatisierung ist

KI ermöglicht nicht nur Automatisierung, sondern intelligente Reaktion auf Prozessabweichungen. Sie spart Zeit, senkt Fehlerquoten und verbessert die Skalierbarkeit betrieblicher Abläufe – gerade bei wiederkehrenden oder volumenintensiven Tätigkeiten.

Wie ISIMKO hilft

Die ISIMKO GmbH analysiert Prozesse vor Ort oder remote, entwickelt maßgeschneiderte Automatisierungslösungen und übernimmt bei Bedarf Hosting, Inbetriebnahme auf Kundenhardware und die Schulung des Personals.



Einsatz beim Kunden

Unsere Automatisierungslösungen laufen auf der Kundenhardware und integrieren sich nahtlos in bestehende Systeme. ISIMKO stellt Analyse, Entwicklung und Rollout sicher – inkl. Training und langfristigem Betriebssupport.

Interne Nutzung (ISIMKO)

ISIMKO nutzt KI-Automatisierungen selbst zur Optimierung interner Prozesse wie Datenaufbereitung, Lead-Analyse oder System-Monitoring. Diese Lösungen können dann als Best Practices beim Kunden eingesetzt werden.

CHATBOTS ALS DIGITALE SCHNITTSTELLEN

UNTERNEHMENSPROZESSE EINFACH PER CHAT STEUERN



Wie Chatbots Unternehmen zugänglicher machen

Chatbots bieten niedrighschwellige und intuitive Interaktion mit digitalen Prozessen – jederzeit, überall, über alle gängigen Plattformen. Sie vereinfachen Informationsabfragen, unterstützen Kundenservice oder steuern Prozesse direkt aus dem Messenger.

Wie ISIMKO hilft

Wir entwickeln individuelle Chatbots für Web, WhatsApp, Telegram & Co., die exakt auf Unternehmensprozesse abgestimmt sind. ISIMKO übernimmt Design, Entwicklung, Hosting oder lokale Integration – inklusive Training und Wartung.





Einsatz beim Kunden

Chatbots werden bei Kunden als direkter Zugang zu Unternehmensprozessen eingesetzt – z. B. zur Abfrage von Lagerständen, dem Auslösen von Workflows oder dem Kontakt mit Servicekräften. ISIMKO übernimmt sowohl Entwicklung als auch Hosting oder OnPremise-Deployment.

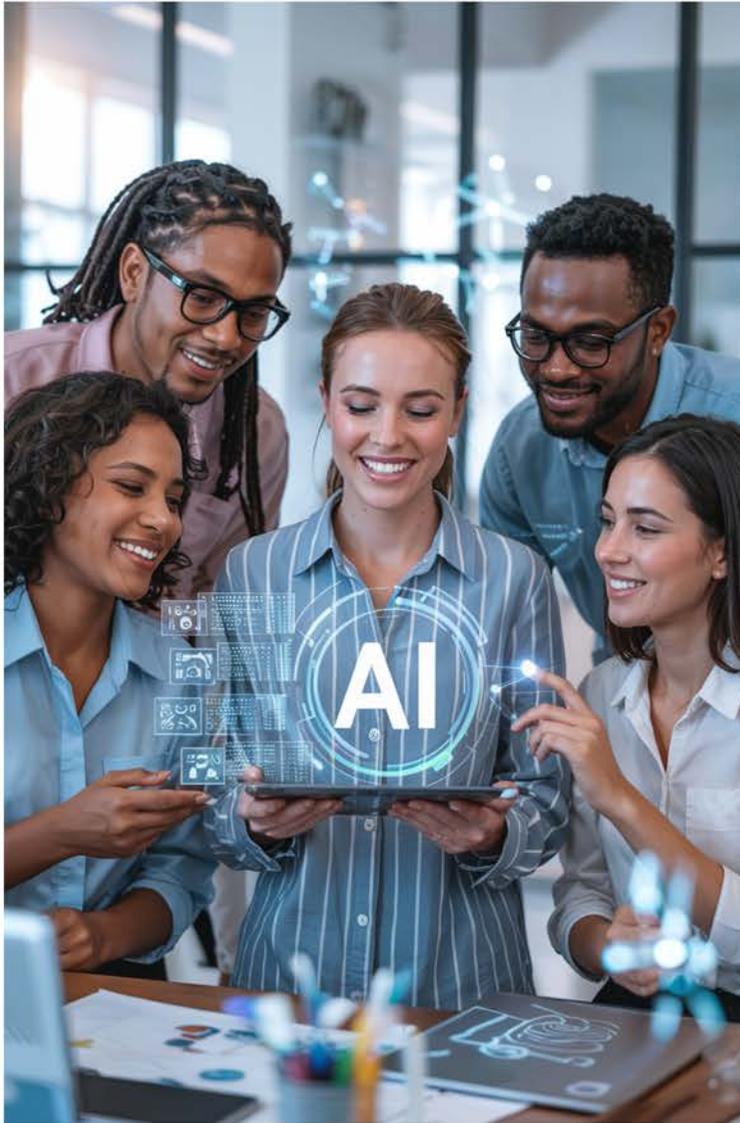
Interne Nutzung (ISIMKO)

Bei ISIMKO kommen Chatbots zur internen Prozesssteuerung und Dokumentation zum Einsatz. Sie fungieren z. B. als persönlicher Assistent im Projektmanagement oder zur Abfrage von KI-Automatisierungsergebnissen.

NISCHEN-SOFTWARELÖSUNGEN

INDIVIDUELLE KI-GESTÜTZTE SOFTWARELÖSUNGEN





Warum Nischenlösungen mit KI heute entscheidend sind

Individuelle Softwarelösungen sind durch KI rasch umsetzbar – mit Fokus auf Prozessnähe, Integration und Time-to-Market. Standardsoftware kann oft nicht alle branchenspezifischen Anforderungen abdecken.

Wie ISIMKO hilft

ISIMKO realisiert Nischenlösungen in Rekordzeit – von der Anforderungsanalyse über das Prototyping bis zur fertigen Software inkl. Hosting oder OnPremise-Betrieb. Unsere Teams setzen dabei auf bewährte KI-gestützte Entwicklungspipelines.



Einsatz beim Kunden

Nischenlösungen wie Planungssoftware oder Prozess-Dashboards werden exakt nach Kundenprozess entwickelt. ISIMKO übernimmt die komplette Umsetzung – vom Konzept bis zur Inbetriebnahme.

Interne Nutzung (ISIMKO)

ISIMKO setzt selbst Tools wie das DPD-Labels system, Lizenzverwaltung, Meeting-Assistenten oder Bereitschaftsplanung ein – alle KI-basiert und innerhalb kürzester Zeit produktiv.

KI-MITARBEITER (DIGITALE AGENTEN)

VON ANALYSE BIS STRATEGIE – MIT KI IM TEAM





Was KI-Mitarbeiter leisten können

KI-Mitarbeiter denken mit, planen voraus und führen Aufgaben durch – egal ob in Technik, Vertrieb oder Strategie. Sie entlasten bestehende Teams und steigern die operative Reaktionsgeschwindigkeit signifikant.

Wie ISIMKO hilft

Wir entwickeln, schulen und integrieren digitale KI-Agenten passgenau für Ihre Unternehmensabläufe. Ob für interne Tools, Softwareentwicklung oder Vertriebsunterstützung – ISIMKO begleitet von der Konzeptphase bis zum produktiven Einsatz.



Einsatz beim Kunden

Unsere KI-Agenten werden im Rahmen von Workshops geschult und in bestehende Prozesse integriert – z. B. zur Datenanalyse, strategischen Beratung oder im Kundenservice. ISIMKO betreut Entwicklung, Integration und Training.

Interne Nutzung (ISIMKO)

Intern sind KI-Agenten bei ISIMKO täglich im Einsatz: als Co-Pilot für Entwicklung, Projektplanung, Präsentationen oder Strategie-Reviews – und das teamübergreifend.

ISIMKO GmbH

Guhrower Straße 5, 03044 Cottbus

03 55 / 7 80 15-0

ki@isimko.de



WEB

[HTTPS://WWW.ISIMKO.DE/KI](https://www.isimko.de/ki)



KOSTENLOSE SYSTEMLANDSCHAFTS ANALYSE

[HTTPS://SYSTEM-LANDSCHAFTS-ANALYSE.ISIMKO.DE](https://system-landschafts-analyse.isimko.de)